

CONTRATTO DI ISCRIZIONE E REGOLAMENTO SERVIZIO

ART. 1 – REGOLE GENERALI

C'era due volte Kids si propone di realizzare un contesto di formazione adeguato allo sviluppo delle potenzialità cognitive e affettive del bambino, attraverso la creazione di occasioni di relazione con i pari e con gli adulti, e di offrire un sostegno al ruolo genitoriale proponendosi come una realtà di cura esterna a quella familiare. La struttura mira inoltre a fornire una risposta alternativa al tradizionale asilo nido. Da qui l'offerta di un servizio flessibile nei tempi di apertura e di frequenza, ma comunque finalizzato a consentire alla famiglia di allargare le proprie risorse educative e di essere sostenuta nella relazione con il bambini.

ART. 2 – BAMBINI AMMESSI

Sono ammessi al servizio spazio Be.Bi i bambini fino a 36 mesi per una capienza massima di 14 bambini. Sarà possibile scegliere la modalità di frequenza più in linea con le proprie necessità, scegliendo tra diverse formule. Gli orari di ingresso e uscita potranno essere variabili e flessibili.

ART. 3 – ORARIO D'APERTURA

Il servizio si svolge dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 16.30, con una permanenza massima consentita di 5 ore (o 5 +1 *) giornaliera¹

Le chiusure per festività saranno comunicate alle famiglie ad inizio anno.

A seguito delle linee guida Anticodi, al fine di evitare assembramenti sono previste 4 fasce orarie di ingresso (e relativa uscita)

	8.00	9.00	10.00	11.00
13.00				
14.00				
15.00				
16.00				

ART. 4 – ISCRIZIONE e PRENOTAZIONI AL SERVIZIO

Per iscriversi al servizio il genitore o chi ne ha la patria potestà dovrà compilare il modulo d'iscrizione ed allegare copia del certificato vaccinale, nel rispetto della normativa vigente. Al momento dell'iscrizione verrà richiesto il pagamento di € 50/annue e un anticipo sulla prima mensilità di € 50. Il pagamento può essere effettuato in sede o anche con bonifico on line all'Iban IBAN IT85M0312403281000000230711 intestato a C'era due volte Kids SRL.

¹ Il servizio consente una permanenza di 5 ore al giorno. Nel caso si necessiti di ore extra come baby parking occasionale si può opzionare la formula 5+1 che consente un forfait mensile senza pagare le ore extra a parte.

ART. 5 – ACCOGLIENZA, RITIRO E INSERIMENTO DEL BAMBINO

Il bambino dovrà essere accompagnato all'interno dei locali dal genitore o da chi ne è responsabile. Nessuno può ritirare i bambini se non autorizzato con delega scritta del firmatario dell'iscrizione corredata da documento d'identità. L'inserimento di ogni bambino dipenderà dal bambino stesso. E' richiesta la massima puntualità nel ritiro dei propri bambini.

ART 6- DELEGHE- LIBERATORIE

Il genitore deve compilare apposito modulo per delegare persone autorizzate al ritiro allegando fotocopia del documento di identità;

Il genitore deve compilare l'autorizzazione all'utilizzo delle immagini del bambino (indicando o meno il consenso) e al trattamento dei dati sensibili

ART 7- MERENDE

La nostra struttura non è autorizzata alla somministrazione di pasti. Verranno invece somministrate piccole merende, Nel caso il genitore per specifiche esigenze abbia necessità di portare da casa un Lunch box ad integrazione o sostituzione della merenda prevista in struttura potrà farlo, previa liberatoria che esonera la struttura da responsabilità

ART. 8 –TARIFE 2020/2021

In base alla frequenza il genitore potrà scegliere fra diverse tipologie di iscrizione.

- **Tessera di 20 ore mese /170€.** La disponibilità potrà essere garantita solo previa prenotazione. In caso di cancellazione sarà richiesto un preavviso di almeno 24 ore, dal lunedì al venerdì. Non saranno considerate le cancellazioni pervenute nei giorni di sabato e domenica o nei festivi. La cancellazione dovrà avvenire tramite e-mail o telefonata. Non saranno considerate le cancellazioni tramite SMS o WhatsApp. In caso di mancata cancellazione nelle modalità indicate verrà decurtato dalla tessera un plafond di 3 ore. In caso di malattia potranno non essere scalate le 3 ore, previa presentazione del certificato medico il giorno di rientro.
- **Tessera di 10 ingressi mese (da 5 ore) /240€** La disponibilità potrà essere garantita solo previa prenotazione. In caso di cancellazione sarà richiesto un preavviso di almeno 24 ore, dal lunedì al venerdì. Non saranno considerate le cancellazioni pervenute nei giorni di sabato e domenica o nei festivi. La cancellazione dovrà avvenire tramite e-mail o telefonata. Non saranno considerate le cancellazioni tramite SMS o WhatsApp. In caso di mancata cancellazione nelle modalità indicate verrà decurtato dalla tessera 1 ingresso. In caso di malattia potranno non essere scalate le 3 ore, previa presentazione del certificato medico il giorno di rientro.
- **Tessera mensile.** Non è richiesta la prenotazione. Non è richiesta la cancellazione. La prenotazione sarà garantita sempre nella fascia oraria opzionata. In caso di variazione della fascia oraria la struttura potrà riservarsi di verificare la disponibilità di posto. La presenza sarà garantita nella fascia oraria prescelta.
 - 3 ore giorno: 290 €/mensili.

- 5 ore giorno 330 €/mensili
- 5+1 ore giorno:360 € mensili ²
- **Costo ore extra:** 8€/ora

ART. 9 – TERMINI DI PAGAMENTO

Le rette mensili vanno sempre pagate entro e non oltre il 5 del mese (anticipando il pagamento in caso di coincidenza con i gg di sabato e domenica). Le tessere ad ingressi o ad ore vanno pagate anticipatamente, non a consuntivo. Diversamente non sarà possibile accettare le prenotazioni

In caso di assenze non potranno essere posticipati i termini di scadenza della tessera. Sarà possibile posticipare le scadenze solo in caso di periodi di ospedalizzazione o patologie gravi di lunga degenza.

In caso di interruzione del servizio per cause **non dipendenti dalla struttura** per un periodo superiore a 10 gg lavorativi, la retta mensile verrà scontata del 30% e per le tessere a ore o ingressi le scadenze verranno posticipate di 10gg di calendario

In caso di chiusura per un periodo inferiore a 10 gg non sarà possibile applicare alcuno sconto.

ART. 10 –MODULITA' DI FREQUENZA

Al fine di garantire a tutti i bambini il miglior servizio possibile, e di accogliere tutte le richieste degli utenti, al momento dell'iscrizione si dovrà indicare la fascia oraria di vostro interesse

Il servizio sarà garantito nelle diverse fasce orarie sulla base delle richieste raccolte e salvo un numero minimo di partecipanti.

ART. 9 – MALATTIE

Il bambino non potrà accedere alla struttura in caso di malattia . Nel caso il bambino manifestasse sintomi di sospetta malattia (es febbre, vomito, dissenteria, etc) quando è già presente nella struttura, il nostro personale avvertirà immediatamente i genitori i quali dovranno provvedere al più presto al ritiro del bambino. In caso di malattia infettiva esantematica (morbillo, varicella, etc) il bambino potrà essere riammesso al servizio solo previa presentazione del certificato medico. Tali provvedimenti sono adottati nell'esclusivo interesse di salvaguardare la salute del bambino interessato e dei suoi compagni.

ART. 10 – ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DEL REGOLAMENTO

Il genitore, con la firma del contratto modulo di iscrizione, dichiara di aver ricevuto copia del presente regolamento e di accettarne integralmente le condizioni nonché di autorizzare il trattamento dei dati personali in conformità al **D.Lgs. 101/2018** .

C'era due volte Kids SRL

² Tessera 5+1 consente una tolleranza di 60 minuti senza costi aggiuntivi. Diversamente le ore oltre alle 5 giornaliere verranno pagate a parte